

Политика конфиденциальности персональной информации

1. Общие положения:

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные медицинские системы» (далее - ООО «ИМС») получает от Пользователя во время использования им сайта «Online-diagnos.ru», расположенного на доменном имени «www.online-diagnos.ru» (далее — Сайт).

1.2. Любая информация, переданная Сторонами друг другу при пользовании ресурсами Сайта, является конфиденциальной информацией.

1.3. Стороны обязуются соблюдать данное соглашение, регламентирующее правоотношения связанные с установлением, изменением и прекращением режима конфиденциальности в отношении личной информации Сторон и не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам.

1.4. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.5. Настоящая Политика применима только к Сайту «Online-diagnos.ru». ООО «ИМС» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте online-diagnos.ru, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.6. ООО «ИМС» в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако ООО «ИМС» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации Пользователи несут самостоятельно.

2. Определение терминов:

2.1. Пользователь Сайта (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.2. «Обработка персональной информации» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональной информацией, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональной информации.

2.4. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.5. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает ООО «ИМС».

3.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

3.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта, включая

персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

3.1.2. Технические данные, которые автоматически собираются программным обеспечением сайта и передаются ООО «ИМС» в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес компьютера Пользователя (или прокси-сервера, если он используется для выхода в интернет), имя интернет-провайдера, имя домена, тип браузера (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту) и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, которые посещает Пользователь, дате и времени этих посещений, файлах, которые Пользователь загружает, информация из cookie, время доступа, адрес запрашиваемой страницы. Эта информация анализируется программно в обезличенном виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP-адресом и персональной информацией Пользователя никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требуется законодательством.

3.1.3 Иная информация о пользователе.

4. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

4.1. ООО «ИМС» собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервиса и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

4.2. Персональную информацию пользователя ООО «ИМС» может использовать в следующих целях:

4.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с ООО «ИМС».

4.2.2. Предоставление Пользователю персонализированного сервиса к ресурсам Сайта.

4.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервиса, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя, направление информационных и тематических рассылок.

4.2.4. Улучшение качества сервисов Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг.

4.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4.2.6. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.2.7. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.8. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.9. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.2.10. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии заявки.

4.2.11. Обработки и получения платежей.

4.2.12. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.2.13. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта

4.2.14. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.2.15. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта «Online-diagnos.ru» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

5.1. ООО «ИМС» хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Сайта (например, форум, вопрос-ответ), Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

5.3. ООО «ИМС» серьезно относится к защите персональных данных Пользователя и никогда не предоставляет персональную информацию Пользователя кому бы то ни было, кроме случаев, когда этого прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации или международными договорами. Вся персональная информация Пользователя используется для связи с ним, для исполнения сделки, заключенной между Пользователями Сайта с помощью ресурсов Сайта, для анализа посещаемости Сайта, для разработки предложений по его улучшению и развитию, и может быть раскрыта иным третьим лицам только с его разрешения.

5.4. ООО «ИМС» вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.4.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия.

5.4.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги Пользователю.

5.4.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.4.5. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи ООО «ИМС» прав на Сайт (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

5.4.6. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ООО «ИМС» или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение ООО «ИМС».

6. Изменение пользователем персональной информации

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Личный кабинет». Пользователь обязан обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации для обеспечения ее достоверности и самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае выявления недостоверности его персональной информации.

6.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию. При этом полное удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых сервисов Сайта.

7. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

7.1. ООО «ИМС» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7.2. ООО «ИМС» вправе осуществить блокирование персональной информации, относящейся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его

законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

8.1. ООО «ИМС» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без предварительного уведомления пользователей Сайта. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу www.onilne-diagnos.ru. Работой с Сайтом Пользователь подтверждает свое согласие с Политикой конфиденциальности и ее новой редакцией в случае наличия изменений.

8.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «ИМС», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

9. Разрешение споров.

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и ООО «ИМС», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Судебные споры между ООО «ИМС» и физическими лицами подлежат рассмотрению в Центральном районном суде г. Омска.

9.5. Судебные споры между ООО «ИМС» и юридическими лицами подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Омской области.

10. Обратная связь. Вопросы и предложения

10.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей ООО «ИМС» по e-mail: info@online-diagnos.ru,

Дата публикации: 2012 г.